

Conditions Générales de Vente – Yummeezy

Exploitant : Gabriel Mercier EI
SIRET : 88314153300017
Adresse : 10 route de la Villedieu, 86340 Gizay
Email : contact@yummeezy.com
TVA non applicable, art. 293B du CGI

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles l'Exploitant fournit au Client un service de gestion de réservations en ligne pour son établissement (le "Service").

Article 2 – Champ d'application

Les CGV s'appliquent à toute souscription et utilisation du Service, accessible depuis le site yummeezy.com. Elles prévalent sur tout autre document, sauf dérogation expresse et écrite de l'Exploitant.

Article 3 – Acceptation

L'acceptation des présentes CGV se fait par signature électronique au moment de la création du compte et de la souscription à un plan. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de souscription. Une version archivée est conservée par l'Exploitant, accompagnée d'un hash cryptographique (SHA-256) comme preuve d'intégrité.

Article 4 – Description du service

Yummeezy permet aux restaurants de proposer un système de réservation en ligne. Le service inclut : - la gestion des réservations client, - un système de notification, - l'accès à un tableau de bord, - et la facturation automatisée.

Article 5 – Tarifs et facturation

Le Service est facturé mensuellement selon le nombre de réservations effectuées via le système, qu'elles soient confirmées, annulées ou non honorées. Toute réservation passant par la plateforme est due. Les réservations manuelles (entrées manuellement par le restaurateur) sont dues également, bien que soumise à une réduction tarifaire. Trois types de plans sont proposés :

- Sans engagement : 1,20 € par réservation
- Engagement 1 an : 1,10 € par réservation
- Engagement 2 ans : 1,00 € par réservation

Les réservations manuelles font l'objet d'une réduction tarifaire de 20% du montant initial. La facturation est effectuée le 1er de chaque mois via Stripe, sur la base des réservations enregistrées au cours du mois précédent. Les factures sont envoyées par email au Client et disponibles dans son espace personnel.

Article 6 – Résiliation et indemnités

Plans avec engagement : Le Client peut résilier son contrat à tout moment. Toutefois, en cas de résiliation anticipée dans le cadre d'un plan avec engagement : - Avant 3 mois d'utilisation, une indemnité sera due, équivalente à la moyenne journalière des commissions perçues multipliée par le nombre de jours écoulés depuis la signature. - À partir de 3 mois d'utilisation, une indemnité sera due, équivalente à la somme des commissions mensuelles des trois derniers mois. Cessation d'activité : En cas de cessation d'activité avérée du restaurant, aucun préavis ni indemnité ne seront exigés, sous réserve de la transmission d'un justificatif probant.

Article 7 – Réversibilité

En cas de résiliation du Service, le Client peut demander la récupération de ses données sous un délai de 30 jours à compter de la résiliation. Passé ce délai, les données seront définitivement supprimées, sauf obligation légale de conservation.

Article 8 – Données personnelles (RGPD)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) : - Les données collectées par la plateforme sont limitées à celles strictement nécessaires à la fourniture du Service et à la facturation. - Le Client reste responsable des données collectées via son formulaire de réservation (nom, téléphone, email, demandes particulières, etc.) et de leur utilisation. - Les données sont hébergées en Union Européenne. Aucune donnée n'est transférée ni vendue à des tiers. - Chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de ses données. Ces droits peuvent être exercés en contactant : contact@yummeezy.com

Article 9 – Archivage et preuve

Chaque acceptation des CGV par le Client fait l'objet d'un archivage sécurisé, comprenant : - l'adresse IP, - la date et l'heure de signature, - les informations d'identification du Client, - la version des CGV acceptées, - et une empreinte hash (SHA-256) du document signé. Ce hash permet de vérifier ultérieurement que le document n'a pas été modifié. Ces éléments sont accessibles dans l'espace personnel du Client sous l'intitulé « Consulter le contrat ».

Article 10 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, le tribunal compétent sera celui du siège social de l'Exploitant, sauf disposition légale impérative contraire.